

## Ik heb de rekening van mijn zorgverzekeraar niet betaald. Wat gebeurt er nu?

### Rekening

\*\*\*\*/\*\*/\*\*

An illustration of a document titled 'Rekening' (Bill). The document has a blue header and a white body. Below the title, there is a date field containing four asterisks followed by slashes and two asterisks (\*\*\*\*/\*\*/\*\*), which is circled in yellow. Below the date field is a table with several columns and rows, representing a bill's details. A yellow arrow originates from the circled date field and points to a yellow text box on the right side of the image.

### Rekening

Je zorgverzekeraar stuurt je een rekening. Op die rekening staat een betaaldatum.

Heb je op de betaaldatum niet betaald, dan stuurt de zorgverzekeraar je na 10 werkdagen een herinnering; de 14 dagenbrief.

# 14 dagen brief

Je hebt nog 14 dagen om te betalen. In de brief staat wat de extra kosten zijn als je niet op tijd betaalt.

Betaal je wel binnen 14 dagen, dan betaal je geen extra kosten.

## Herinnering

14 dagen

Let op! De 14-dagen brief kan ook een e-mail of sms zijn.



*Tip!*  
Kun je het hele bedrag niet in één keer betalen? Spreek dan een betalingsregeling af met je zorgverzekeraar.

## Rekening

\*\*\*\*/\*\*/\*\*

■				
■				
■				
■				

## Extra kosten

Heb je na 14 dagen nog niet betaald, dan krijg je een rekening met extra kosten.

- Op de rekening mogen de volgende extra kosten staan:
- incassokosten (minimaal € 40,-)
  - rentekosten (maximaal 2%)
  - BTW

# Een incassobureau of deurwaarder

Betaal je niet op tijd, dan gaat een incassobureau of deurwaarder ervoor zorgen dat je de rekening betaalt. Je kunt met het incassobureau of de deurwaarder ook een betalingsregeling afspreken.



## Incassobureau

De zorgverzekeraar mag meteen een deurwaarder inzetten en hoeft niet eerst een incassobureau in te schakelen.



## Deurwaarder

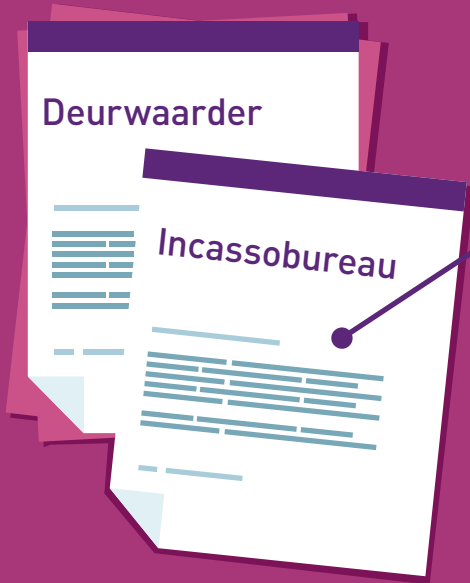
De deurwaarder mag volgens de wet als enige beslag leggen op je spullen, inkomen of je bankrekening.



## Betaal je de volgende maandpremie niet?

De zorgverzekeraar kan deze onbetaalde rekeningen meteen doorsturen naar het incassobureau of de deurwaarder.

**Je ontvangt dan niet eerst een herinnering.**



Vaak heeft een deurwaarderskantoor ook een incasso-afdeling. Je kunt dus brieven krijgen van een deurwaarder en van een incassobureau die er bijna hetzelfde uitzien.

*Tip!  
Je kunt een betalingsregeling afspreken met het incassobureau of de deurwaarder*

## Wat zijn de gevolgen als je langere tijd niet betaalt?



Je moet extra kosten betalen

Je aanvullende verzekering stopt. Behandelingen uit het aanvullende pakket, moet je dan zelf betalen.

Als je 6 maandpremies niet betaald hebt, moet je een hogere premie gaan betalen aan het CAK.

# Voorkom extra kosten!

Betaal voor de uiterste betaaldatum die op de brief staat

Je kunt niet betalen?  
Neem contact op met je zorgverzekeraar en spreek een betalingsregeling af.



Betalings-  
regeling



## Contact met je zorgverzekeraar

Neem bij een achterstand altijd direct contact op met je zorgverzekeraar! Dit kan spannend zijn dus kijk op [www.zorgverzekeringlijn.nl/betalingsproblemen](http://www.zorgverzekeringlijn.nl/betalingsproblemen) wat je kan doen om je goed voor te bereiden.