

Kennisscreening

Wijkteammedewerkers

18

Wijkteammedewerkers hebben deelgenomen aan de screening.

8

Elke wijkteammedewerker beantwoordde 8 vragen over de zorgverzekering.

De vragen

Wie is verantwoordelijk voor de betaling van de premie? De verzekeringsnemer, de verzekerden, of alleen volwassenen?

Goed: 50%
Fout: 50%

Bewering: als je zes maandpremies niet hebt betaald word je verzekerd bij het CAK en/of moet je bestuursrechtelijke premie betalen.

Goed: 72%
Fout: 28%

Na het treffen van een betalingsregeling moet je weer premie betalen aan de zorgverzekeraar. Ook moet je dezelfde maand nog premie betalen. Hoe voorkom je het stuklopen van een betalingsregeling?

Goed: 50%
Fout: 50%

Wanneer word je afgemeld bij het CAK voor de wanbetalersregeling?

Goed: 44%
Fout: 56%

Wie kunnen afmelden bij het CAK voor de wanbetalersregeling?

Goed: 94%
Fout: 6%

Moet een zorgverzekeraar akkoord gaan met een voorstel voor een betalingsregeling?

Goed: 56%
Fout: 44%

Heb je recht op zorgtoeslag zonder inkomen? En hoe kun je dit aanvragen?

Goed: 94%
Fout: 6%

Moet een gedetineerde een zorgverzekering hebben?

Goed: 50%
Fout: 50%

6,4

Is de gemiddelde score naar aanleiding van de kennisvragen.

Score

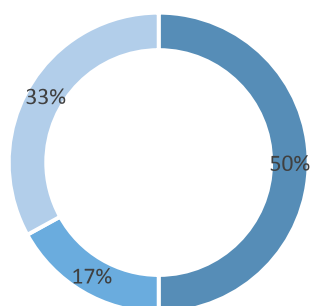
Onvoldoende (0-5)	7	(39%)
Voldoende (6-6,9)	4	(22%)
Goed (7-9)	6	(33%)
Zeer goed (9+)	1	(6%)
Totaal	18	

39%

Scoort onvoldoende op kennis over de zorgverzekering.

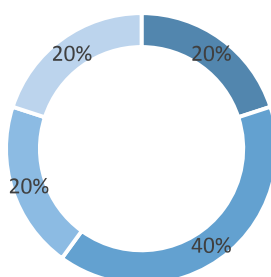
Kennisbehoefte

e-learning of
training?



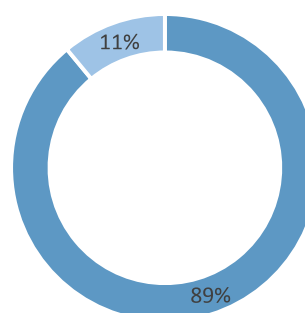
- E-learning
- Training
- Geen voorkeur

Welk onderwerp
mis je?



- Preventie
- Passende zorgverzekering/maatwerk
- Updates en wijzigingen
- Dekking bij schulden

Is er
kennisbehoefte?



- Ja
- Nee