

Werken met de CAK-lijst kennissessie 1

De gemeente Haarlem zet een CAK melding in als signaal bij vroegsignalering

12 oktober 2023

Mededelingen

- De kennissessie duurt 90 minuten.
- De kennissessie wordt opgenomen.
- Wil je niet in beeld? Zet je camera uit!
- Zet je microfoon uit.
- Je kunt vragen stellen in de chat.
- De opname van de kennissessie wordt na afloop zo snel mogelijk gedeeld op www.zorgverzekeringslijn.nl

Voorstellen

- SKGZ Zorgverzekeringslijn
 - **Roos Meertens**, projectmanager gemeenten
- Het CAK
 - **Natascha Klumper**, Ketenpartner Manager Zorgverzekeringswet
- Gemeente Haarlem
 - **Katja Kappelhof**, Projectleider Budgetcoaching
 - **Dorothea van der Veen**, Beleidsadviseur Vroegsignalering en Geldzorgen

ZORGVERZEKERINGSLIJN
Tips, training & advies



Agenda

1. De wanbetalersregeling in een notendop.
2. Werken met de CAK-lijst in de gemeente Haarlem.
3. Juridisch kader.
4. Een verkleinde lijst opvragen.
5. Q&A

Wie zijn jullie?

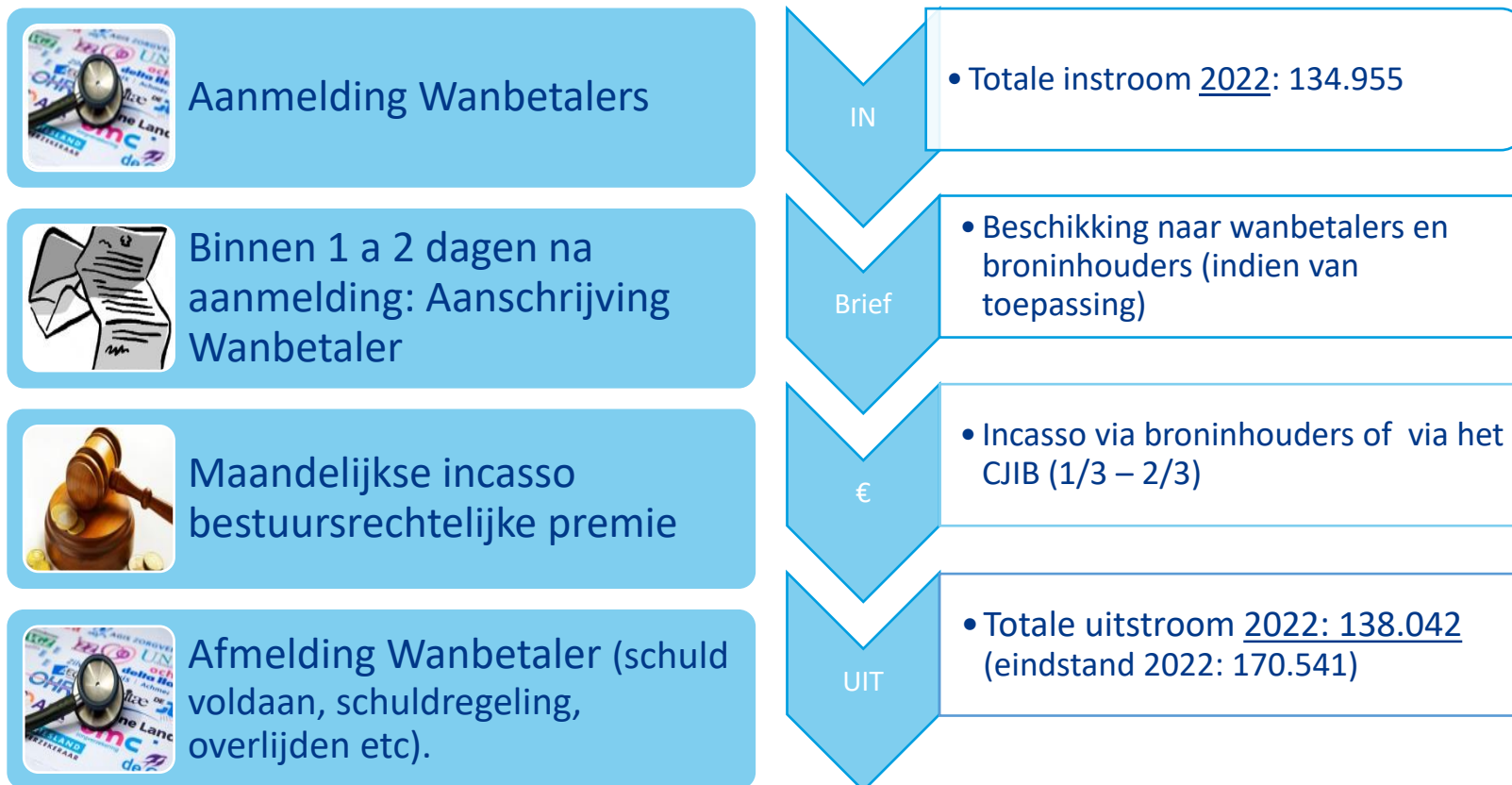
1. Wie werkt er al met de CAK-lijst?
2. Wie wil er met de CAK-lijst gaan werken?
3. Wie is zich aan het oriënteren op de mogelijkheden?

Wanbetalersregeling in een notendop

Natascha Klumper

Wanbetalersregeling in een notendop

Proces en aantallen



Werken met de CAK-lijst in Haarlem

Katja Kappelhof en Dorothea van der Veen



**Gemeente
Haarlem**

12 oktober 2023

SMSR

Katja Kappelhof en Dorothea van der Veen



Werken met de CAK lijst

Vroegsignalering

Het begin.....

- 2018 voor het eerst aangevraagd
- Hobbel: aanvragen lijst geen gemakkelijk proces.
- Bijna 4000 namen???
- Dubbelen???
- HELP?



Licht in de duisternis

- Leeswijzer CAK
- Filteren
- Let op: inwoner die vaker is aangemeld staat vaker genoemd
- BOE/GBT/GBR
- 2500 inwoners van Haarlem aangemeld bij CAK, 2000 in boeteregeling



De Challenge

- Focussen op jongeren tussen de 18-21 en 21-27
- Aanschrijven, huisbezoeken
- Cash Check gesprekken
- Doorverwijzen naar New Future: jongerenschulddienstverlening



En de rest van de lijst dan?

- Inwoners bekend bij W&I benaderd door klantmanager
- Alle overige inwoners hebben najaar 2021 een brief gehad met aanbod hulp
- Vanaf dat moment heeft iedereen die nieuw op de CAK lijst kwam een brief ontvangen met aanbod hulp (gemiddeld 80 per maand)



Aanleveren Vroegsignaleringsignalen en CAK lijst

- Sinds mei 2023 deze signalen inlezen in RIS
- Matching met signalen aangeleverd door Vaste Lasten Partners
- Draait automatisch mee met het proces Vroegsignalering
- Voordelen: matches met andere signalen; dezelfde medewerkers die de CAK lijst oppakten pakken ook Vroegsignalering op.
- Inlezen signalen in RIS: half uur tijdsinvestering per maand



Resultaten na 5 jaar CAK lijst en Toekomstplannen

- We begonnen in 2018 met 2500 inwoners op de lijst, 2000 in de boete regeling
- September 2023: 2000 inwoners op de lijst, 1400 in de boete regeling
- Mooi resultaat!
- Toekomst: gerichte actie op inwoners op CAK lijst met een Bewindvoerder (73 inwoners in de boete regeling)





**Gemeente
Haarlem**

12 oktober 2013

SMSR

Katja Kappelhof en Dorothea van der Veen

Nog Vragen?

Katja Kappelhof,
senior afdeling schulddienstverlening
kkappelhof@haarlem.nl

Dorothea van der Veen
Beleidsadviseur
dveen@haarlem.nl



pauze

Juridisch kader

Roos Meertens

Wettelijke grondslag gegevensuitwisseling (1/2)

- Sinds 2017 mogen gemeenten CAK-lijst opvragen.
- Proactief inwoners in wanbetalersregeling benaderen.
- Doel is uitstroombevordering.
- Regeling zorgverzekering Hoofdstuk 7b.
- *Werkzaamheden die erop gericht zijn te bewerkstelligen dat een verzekeringnemer niet langer een bestuursrechtelijke premie verschuldigd is (art. 7b.1, lid 1 onder b Rzv).*

Wettelijke grondslag gegevensuitwisseling (2/2)

Op verzoek verstrekt het CAK aan het college van B&W de volgende gegevens:

- a. NAW-gegevens, geboortedatum en BSN van de verzekeringnemer;
- b. het unieke zorgverzekeraarsidentificatienummer van de zorgverzekeraar;
- c. Betalingsachterstand bij het CAK, aanmelddatum en de wijze van inning van de bestuursrechtelijke premie.

(art. 7b.1, lid 3 Rzv)

Hoe uitstroom bevorderen?

- De Rzv omschrijft niet *hoe* gemeenten uitstroom moeten bevorderen.
- Toelichting benoemt verschillende organisatieonderdelen:
 - Gemeentelijke maatschappelijke dienstverlening;
 - Gemeentelijke schuldhulpverlening;
 - Afdeling Werk en inkomen, als er sprake is van een bijstandsuitkering.
- Voorwaarde is dat gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor de informatie verstrekt is, namelijk uitstroombevordering.
- Aanvrager moet een mandaat van het college van B&W hebben.

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

- Signaal in het kader van de Wgs?
- Verschillende interpretaties mogelijk.
 - Nee, want doel volgens Rzv is uitstroombevordering en niet vroegsignalering.
 - Ja, want Bgs verwijst naar gegevens die worden verstrekt “op grond van artikel 89, eerste juncto negende lid, van de Zorgverzekeringswet” (art. 3, Bgs).
- Implicaties voor regime van gegevensverwerking.
- Gezamenlijke visie wordt geformuleerd vanuit de maatschappelijke opgave.

Ga vooral aan de slag!

- Geen discussie over wettelijke grondslag.
- Geen one-size-fits-all oplossing.
- Leg de werkwijze vast in een beleidsnota of in een interne werkinstructie.

Wanbetalersrapportages Zorgverzekeringslijn

Wanbetalers in...

Peildatum 31 december 2020

Nederland

Premieplichtige inwoners (bij benadering):

14.560.000

Aantal wanbetalers per 31 december 2020:

174.720

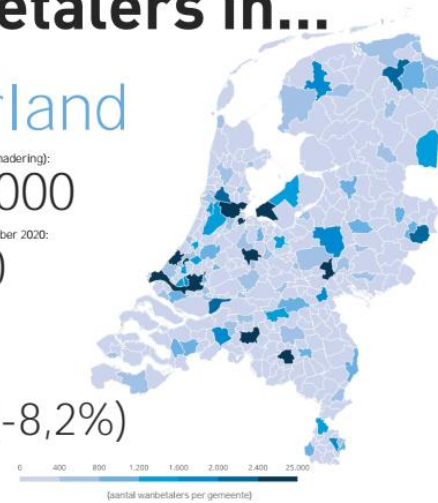
Dat is

1,2%

Verskil ten opzichte van 2019

-15.530 (-8,2%)

(verschil in aantal en percentage)



Groningen

Premieplichtige inwoners (bij benadering):

194.167

Aantal wanbetalers per 31 december 2020:

2.330

Dat is

1,2%

Verskil ten opzichte van 2019

-330 (-12,4%)

(verschil in aantal en percentage)

Opgeschorte aanmeldingen:

1.120 (0,6%)

Ranglijst van meeste wanbetalers

absolute aantallen

1 Rotterdam

2 Amsterdam

3 Den Haag

..

6 Arnhem

7 Eindhoven

8 Tilburg

9 Groningen

10 Enschede

11 Zaanstad

12 Dordrecht

t.o.v. alle inwoners

1 Rotterdam

2 Pekela

3 Schiedam

..

56 Apeldoorn

57 Breda

58 Culemborg

59 Groningen

60 Haarlem

61 Harlingen

62 Hellevoetsluis

ZORGVERZEKERINGSLIJN

Per 1-1-2019 zijn gemeenten gecombineerd. In eerdere jaren zijn de gegevens van de oude gemeenten bij elkaar geteld. Dit kan voor afwijkingen zorgen.

Een verkleinde lijst opvragen

Natascha Klumper

Hoe vraag je de lijst aan?

- Kijk op www.hetcak.nl/cak-lijst

Aanvraagformulier CAK-lijst voor gemeenten

Met dit formulier kunt u als gemeente gegevens opvragen over inwoners die aan het CAK de hogere zorgpremie (bestuursrechtelijke premie) betalen. U kunt dit formulier ook invullen als u een nieuwe lijst wilt aanvragen.

1 Gegevens gemeente

1.1 Naam gemeente

1.2 Naam verantwoordelijke

1.3 Functie

1.4 E-mailadres

1.5 Telefoonnummer

2 Gegevens CAK-kanten binnen uw gemeente

- 2.1 Wilt u de gegevens van **alle** inwoners van uw gemeente die in de regeling zitten? ☐ Ja *Ga door naar vraag 3*
☐ Nee, van een specifieke groep *Ga door naar vraag 2.2*

2.2 Geef aan van welke specifieke groep u gegevens wilt ontvangen

- U krijgt 1 lijst met inwoners die voldoen aan alle ingevulde kenmerken.
- U kunt meerdere vakjes aankruisen. Hierdoor wordt wel de selectie specifieker en krijgt u dus een kleinere groep.

☐ **Postcodegebied**

Van - t/m -

☐ **Leeftijd**

Geboortedatum van - - t/m - -

☐ **Vaker bij CAK aangemeld** *Een zorgverzekeraar kan een klant opnieuw bij ons aanmelden als die een betalingsregeling niet nakomt.*

Vaker dan keer aangemeld

☐ **Openstaand bedrag bij het CAK**

Groter dan € óf kleiner dan €

☐ **Aangemeld bij CAK**

Vanaf - - t/m - -

3 Ondertekening

Met het ondertekenen van dit formulier verklaart u dat:

- u namens het College van B&W het CAK vraagt om informatie te verstrekken over de regeling, zoals bedoeld in artikel 7b.1 lid 3 van de Regeling zorgverzekering.
- u het CAK toestemming geeft om de contactgegevens die u bij punt 1 heeft ingevuld heeft hiervoor te gebruiken.
- u gemachtigd en daarom bevoegd bent om gegevens van inwoners op te vragen bij het CAK.
- u vertrouwelijk omgaat met de gegevens die u van het CAK krijgt en deze gegevens niet aan derden verstrekt.
- u toegang vraagt tot de CAK applicatie Porta om de gegevens te ontvangen.

- 3.1 Datum -- DD / MM / JJJJ
- 3.2 Naam
- 3.3 Functie
- 3.4 Handtekening namens College B&W

Vragen?

Natascha Klumper, ketenpartner manager CAK
nklumper@hetcak.nl, 06-21878481

Rémi Langeberg, strategisch adviseur CAK
rlangeberg@hetcak.nl. 06-15063842



Vragen?

Stel ze in de chat.

Volgende kennissessies

- Donderdag 2 november 11.00 – 12.00: gemeente Den Haag
- Dinsdag 14 november 11.00 – 12.30: gemeente Amsterdam
- Donderdag 23 november 15.00 – 16.30: gemeente Midden-Groningen

www.zorgverzekeringslijn.nl/cak-lijst

Overige dienstverlening ZVL

- Eén-op-één adviesgesprekken
- Gemeente nieuwsbrief
- Trainingen
 - Dit najaar overstaptrainingen!
- SKGZ
 - Bemiddeling
 - Geschilbeslechting

Jubileumcongres Zorgverzekeringslijn 9 november



www.zorgverzekeringslijn.nl/jubileumcongres-2023

Bedankt.

Roos Meertens

06 1534 5924

roos@zorgverzekeringslijn.nl