

Werken met de CAK-lijst kennissessie 2

De gemeente Den Haag bereikt mensen in verborgen armoede

2 november 2023

Mededelingen

- De kennissessie duurt 90 minuten.
- De kennissessie wordt opgenomen.
- Wil je niet in beeld? Zet je camera uit!
- Zet je microfoon uit.
- Je kunt vragen stellen in de chat.
- De opname van de kennissessie wordt na afloop zo snel mogelijk gedeeld op www.zorgverzekeringslijn.nl

Voorstellen

- SKGZ Zorgverzekeringslijn
 - **Roos Meertens**, projectmanager gemeenten
- Het CAK
 - **Natascha Klumper**, Ketenpartner Manager Zorgverzekeringswet
- Gemeente Den Haag
 - **Nadia Bounid**, Consulent Geldzaken Gemeente Den Haag en projectleider Challenge project
- Hogeschool Leiden
 - **Cateljine Akkermans**, Senior onderzoeker lectoraat Sociale Innovatie en Ondernemerschap

ZORGVERZEKERINGSLIJN

Tips, training & advies



Agenda

1. De wanbetalersregeling in een notendop.
2. Werken met de CAK-lijst in de gemeente Den Haag.
3. Juridisch kader.
4. Een verkleinde lijst opvragen.
5. Q&A

Wie zijn jullie?

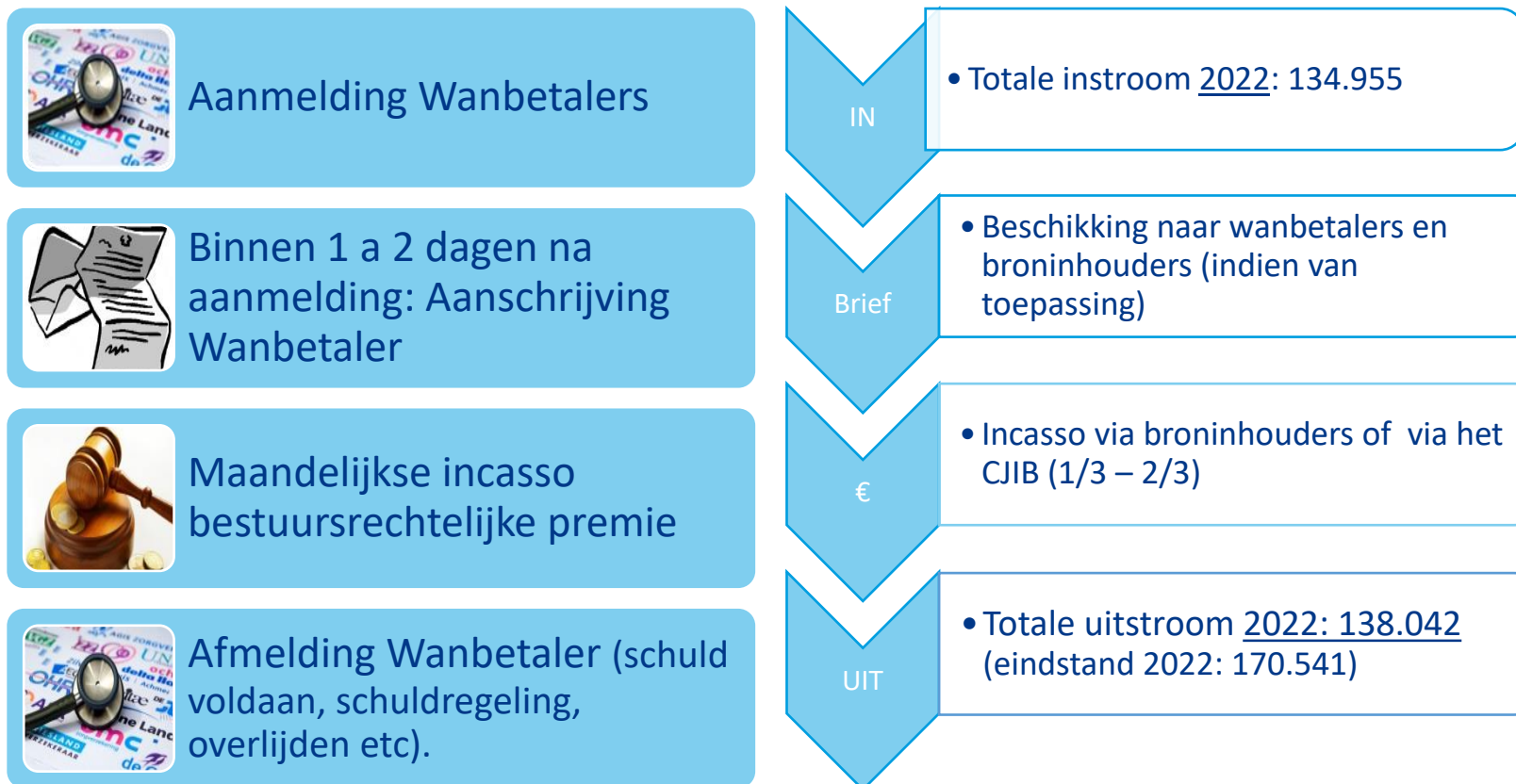
1. Wie werkt er al met de CAK-lijst?
2. Wie wil er met de CAK-lijst gaan werken?
3. Wie is zich aan het oriënteren op de mogelijkheden?

Wanbetalersregeling in een notendop

Natascha Klumper

Wanbetalersregeling in een notendop

Proces en aantallen



Werken met de CAK-lijst in Den Haag

Nadia Bounid en Catelijne Akkermans

Hoe bereiken we als professionals mensen in verborgen armoede?

- 02 november 2023

- Catelijne Akkermans,
Hogeschool Leiden

Lectoraat Sociale Innovatie en ondernemerschap

- Nadia Bounid

Gemeente Den Haag



Bereiken van mensen in verborgen armoede

Een innovatieve aanpak voor Haagse burgers in de wanbetalersregeling



Den Haag



iholland
hogeschool

Challenge Den Haag

Aanpak gericht op..

- *Inwoners Den Haag vijf jaar of langer in de wanbetalersregeling (verborgen schulden)*
- *In vier prioritaire gebieden (wijkgericht)*

Met als doel:

- *komen tot een aanpak om mensen die lang in de regeling zitten te bereiken en (perspectief op) een oplossing te bieden.*

F A S E 1 : voorbereiding

Drie bronnen van kennis:

formele kennis - onderzoek

professionele kennis - professionals

ervaringskennis – Onzichtbaar Den Haag

F A S E 2 : uitvoering

- **Team**

Verschillende geledingen binnen de gemeente Den Haag: koppels uit Vroegsignalering/MDT, consulenten Helpdesk Geldzaken/Social Case Managers, Klantbegeleiders, in 2-tallen

- **Werkwijze**

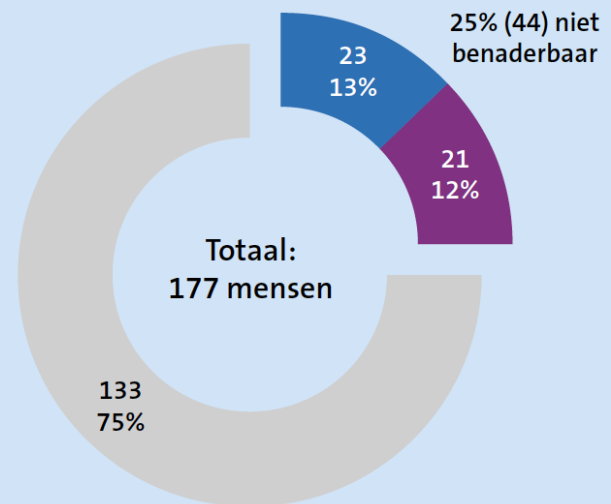
Outreachend. Eerst bellen, dan aangekondigd huisbezoek, kaartje in bus, geen beperkingen in tijd of caseload, geen methodiek maar een aanpak, 'doen wat nodig is'

- **Vernieuwend?**

Combi teams, outreachend, attentie meenemen; samenwerking fonds; handelingsvrijheid

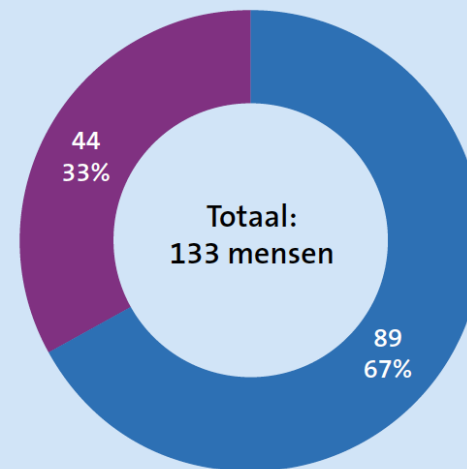
RESULTATEN

Gegevens van het CAK



- Niet ingeschreven op het aangegeven adres
- Al in beeld bij een vorm van gemeente financiële hulpverlening of beschermingsbewind

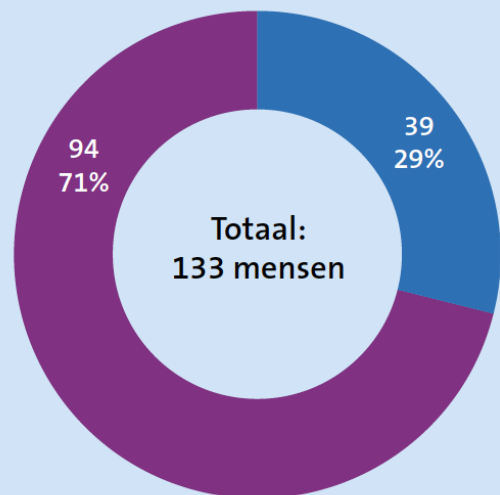
Bereik



- Bereikt
- Niet bereikt

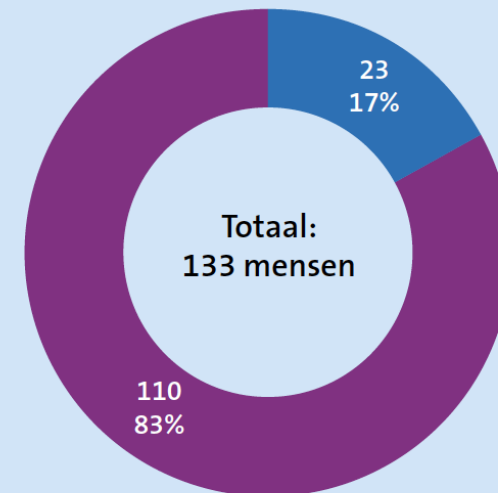
RESULTATEN

Instemming



- Ingestemd met verdere hulp
- Niet ingestemd met verdere hulp

Hulptraject gestart



- Hulptraject gestart
- Geen hulptraject gestart

TOELICHTING resultaten

Anders verborgen en lastig te bereiken doelgroep in beeld

- Deel onder beschermingsbewind (7%)
- Deel met complexe, verknoopte problematiek (gezondheid, wonen, kinderen)
- Deel met relatief eenvoudige schuldensituatie (afmelding CAK gerealiseerd)
- Zzp'ers en arbeidsmigranten (Bulgaren, Polen: huisvesting en taal)

Conclusie

Verborgen doelgroep in beeld:

- CAK-lijst goede vindplaats en we bereiken mensen die anders niet bereikt worden
- Geen overlap vroegsignalering

Randvoorwaarden:

- Outreachend
- Brede blik en hulp
- stress-sensitiviteit
- kwaliteit outreachende koppels

Meer weten?

- akkermans.c@hsleiden.nl
- Meer te vinden op de website van Vitale Delta www.vitaledelta.nl
- <https://www.vitaledelta.nl/bereiken-van-mensen-in-verborgen-armoede-7-maart-2023/>

En op:

- <https://www.verwey-jonker.nl/artikel/gemeenten-bereiken-inwoners-met-schulden-beter-dankzij-de-cak-lijst/>



pauze

Juridisch kader

Roos Meertens

Wettelijke grondslag gegevensuitwisseling (1/2)

- Sinds 2017 mogen gemeenten CAK-lijst opvragen.
- Proactief inwoners in wanbetalersregeling benaderen.
- Doel is uitstroombevordering.
- Regeling zorgverzekering Hoofdstuk 7b.
- *Werkzaamheden die erop gericht zijn te bewerkstelligen dat een verzekeringnemer niet langer een bestuursrechtelijke premie verschuldigd is (art. 7b.1, lid 1 onder b Rzv).*

Wettelijke grondslag gegevensuitwisseling (2/2)

Op verzoek verstrekt het CAK aan het college van B&W de volgende gegevens:

- a. NAW-gegevens, geboortedatum en BSN van de verzekeringnemer;
- b. het unieke zorgverzekeraarsidentificatienummer van de zorgverzekeraar;
- c. Betalingsachterstand bij het CAK, aanmelddatum en de wijze van inning van de bestuursrechtelijke premie.

(art. 7b.1, lid 3 Rzv)

Hoe uitstroom bevorderen?

- De Rzv omschrijft niet *hoe* gemeenten uitstroom moeten bevorderen.
- Toelichting benoemt verschillende organisatieonderdelen:
 - Gemeentelijke maatschappelijke dienstverlening;
 - Gemeentelijke schuldhulpverlening;
 - Afdeling Werk en inkomen, als er sprake is van een bijstandsuitkering.
- Voorwaarde is dat gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor de informatie verstrekt is, namelijk uitstroombevordering.
- Aanvrager moet een mandaat van het college van B&W hebben.

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

- Signaal in het kader van de Wgs?
- Verschillende interpretaties mogelijk.
- Implicaties voor regime van gegevensverwerking.
- Gezamenlijke visie wordt geformuleerd vanuit de maatschappelijke opgave.

Inspanningsverplichting

- Wanneer gemeenten de CAK-lijst opvragen, is er een inspanningsverplichting om inwoners te benaderen met een hulpaanbod.

Ga vooral aan de slag!

- Geen discussie over wettelijke grondslag.
- Geen one-size-fits-all oplossing.
- Leg de werkwijze vast in een beleidsnota of in een interne werkinstructie.

Wanbetalersrapportages Zorgverzekeringslijn

Wanbetalers in...

Peildatum 31 december 2020

Nederland

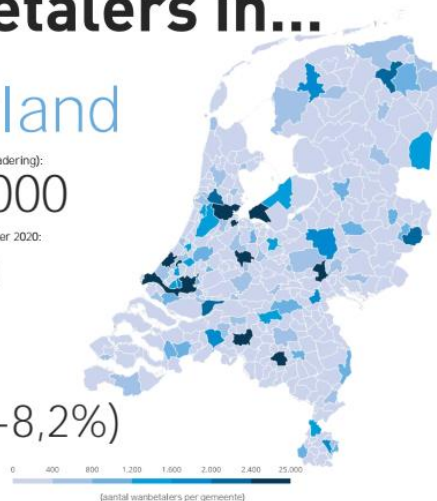
Premieplichtige inwoners (bij benadering):
14.560.000

Aantal wanbetalers per 31 december 2020:
174.720

Dat is
1,2%

Vershill ten opzichte van 2019
-15.530 (-8,2%)

(verschil in aantal en percentage)



Groningen

Premieplichtige inwoners (bij benadering):
194.167

Aantal wanbetalers per 31 december 2020:
2.330

Dat is
1,2%

Vershill ten opzichte van 2019
-330 (-12,4%)

(verschil in aantal en percentage)

Opgeschorte aanmeldingen:
1.120 (0,6%)

Ranglijst van meeste wanbetalers absolute aantallen t.o.v. alle inwoners

1 Rotterdam	1 Rotterdam
2 Amsterdam	2 Pekela
3 Den Haag	3 Schiedam
...	...
6 Arnhem	56 Apeldoorn
7 Eindhoven	57 Breda
8 Tilburg	58 Culemborg
9 Groningen	59 Groningen
10 Enschede	60 Haarlem
11 Zaanstad	61 Harlingen
12 Dordrecht	62 Hellevoetsluis

ZORGVERZEKERINGSLIJN

Per 1-1-2019 zijn gemeenten gecombineerd. In eerdere jaren zijn de gegevens van de oude gemeenten bij elkaar geteld. Dit kan voor afwijkingen zorgen.

Een verkleinde lijst opvragen

Natascha Klumper

Hoe vraag je de lijst aan?

- Kijk op www.hetcak.nl/cak-lijst

2 Gegevens CAK-klienten binnen uw gemeente

- 2.1 Wilt u de gegevens van **alle** inwoners van uw gemeente die in de regeling zitten? Ja *Ga door naar vraag 3*
 Nee, van een specifieke groep *Ga door naar vraag 2.2*

2.2 Geef aan van welke specifieke groep u gegevens wilt ontvangen

- U krijgt 1 lijst met inwoners die voldoen aan alle ingevulde kenmerken.
- U kunt meerdere vakjes aankruisen. Hierdoor wordt wel de selectie specifieker en krijgt u dus een kleinere groep.

Postcodegebied

Van - t/m -

Leeftijd

Geboortedatum van - - t/m - -

Vaker bij CAK aangemeld *Een zorgverzekeraar kan een klant opnieuw bij ons aanmelden als die een betalingsregeling niet nakomt.*

Vaker dan keer aangemeld

Openstaand bedrag bij het CAK

Groter dan € óf kleiner dan €

Aangemeld bij CAK

Vanaf - - t/m - -

3 Ondertekening

Met het ondertekenen van dit formulier verklaart u dat:

- u namens het College van B&W het CAK vraagt om informatie te verstrekken over de regeling, zoals bedoeld in artikel 7b.1 lid 3 van de Regeling zorgverzekering.
- u het CAK toestemming geeft om de contactgegevens die u bij punt 1 heeft ingevuld heeft hiervoor te gebruiken.
- u gemachtigd en daarom bevoegd bent om gegevens van inwoners op te vragen bij het CAK.
- u vertrouwelijk omgaat met de gegevens die u van het CAK krijgt en deze gegevens niet aan derden verstrekt.
- u toegang vraagt tot de CAK applicatie Porta om de gegevens te ontvangen.

- 3.1 Datum - - *DD / MM / JJJJ*
- 3.2 Naam
- 3.3 Functie
- 3.4 Handtekening namens College B&W

Vragen?

Natascha Klumper, ketenpartner manager CAK
nklumper@hetcak.nl, 06-21878481

Rémi Langeberg, strategisch adviseur CAK
rlangeberg@hetcak.nl. 06-15063842



Vragen?

Stel ze in de chat.

Volgende kennissessies

- Dinsdag 14 november 11.00 – 12.30: gemeente Amsterdam
- Donderdag 23 november 15.00 – 16.30: gemeente Midden-Groningen

www.zorgverzekeringslijn.nl/cak-lijst

Overige dienstverlening ZVL

- Eén-op-één adviesgesprekken
- Gemeente nieuwsbrief
- Trainingen
 - Dit najaar overstaptrainingen!

Jubileumcongres Zorgverzekeringslijn 9 november



www.zorgverzekeringslijn.nl/jubileumcongres-2023

Bedankt.

Roos Meertens

06 1534 5924

roos@zorgverzekeringslijn.nl